



Diego Zunino

Customer Engineer · Senior Software Developer

Genova · diego.zunino@hotmail.it

diegozunino.it · linkedin.com/in/diego-zunino · github.com/DiegoZunino

Profilo

Software developer dal 2010, con specializzazione in system e data integration e in integrazioni AI sui dati aziendali. In Ellycode, prima Head of Development con la responsabilità dello sviluppo del prodotto dalla beta privata alla produzione; dal 2024 Customer Engineer, con il coordinamento di integrazione e analisi dei dati e il supporto alla fase commerciale sui progetti con le software house partner, dal pre-sales alla messa in esercizio. Speaker a conferenze tecniche italiane e membro del board di DotNetLiguria.

Esperienza

Ellycode

Sviluppo di Elly, piattaforma di business intelligence con funzionalità AI, distribuita tramite software house partner, dalle realtà che servono le PMI ai grandi produttori di software.

Customer Engineer

gen 2024 – oggi · Genova, da remoto

Riferimento per l'integrazione della piattaforma nei prodotti delle software house partner e nei sistemi dei loro clienti.

- Coordinamento del lavoro del team di integrazione e di quello di analisi dei dati; supporto alla fase commerciale.
- Gestione dei progetti con i partner, dal pre-sales alla messa in esercizio: analisi dei requisiti, roadmap condivisa, scelte architetture e tecnologiche.
- Progettazione e sviluppo, con il team, della data integration con sistemi esterni di vario genere, in cloud e on-premise, e dell'integrazione della piattaforma nei prodotti dei partner.

Head of Development

gen 2023 – dic 2023 · Genova, da remoto

Responsabile dello sviluppo del prodotto durante la beta privata, fino al rilascio in produzione.

- Selezione delle aziende beta tester, avvio e integrazione con i loro sistemi.
- Raccolta dei feedback e gestione della roadmap: priorità, pianificazione e coordinamento dello sviluppo, fino ai rilasci.
- Riferimento per tutte le aziende della beta e raccordo con la direzione sulle priorità di prodotto.

Software Developer

ott 2021 – dic 2022 · Genova, da remoto

Ricerca e sviluppo per il prodotto, in parallelo alla consulenza per grandi aziende.

- Prototipazione e sperimentazione di nuove tecnologie, tra cui AI conversazionale e interfacce vocali.
- Consulenza in team strutturati su front-end, back-end e DevOps (Angular, ASP.NET).
- Corsi aziendali su sviluppo web (Angular, Git, .NET).

Software Developer · Cloud3 Srl

ott 2019 – ott 2021 · Genova

Sviluppatore di riferimento sui sistemi gestionali delle PMI: verticalizzazioni e integrazioni con web, mobile, impianti di produzione e IoT (Industria 4.0).

Software Developer · CompuNet Srl

apr 2015 – ott 2019 · Genova

Sviluppatore di riferimento per web e sistemi gestionali delle PMI: verticalizzazioni, integrazioni, applicazioni web ed e-commerce, dall'analisi alla messa in produzione.

Tra i fondatori dell'agenzia di comunicazione. Costruzione e guida del reparto di sviluppo web e ricerca: persone, tecnologie, progetti per i clienti, infrastruttura; progetti anche da bandi pubblici.

Consulenza e sviluppo: siti web ed e-commerce, con hosting, manutenzione, SEO e SEM; poi sviluppo su gestionali e integrazioni con sistemi e dispositivi (IoT, POS, controllo accessi); formazione professionale.

Speaking e community

- Oltre venti sessioni dal 2022 a conferenze tecniche italiane (WPC, AI Week, Blazor Conf, Azure Day, Global AI Developer Days, .NET Conf) su ASP.NET e Blazor, BI e AI nei software aziendali, AI generativa e assistenti AI nello sviluppo.
- DotNetLiguria: membro del board dal 2023; organizzazione degli eventi con gli altri membri e cura della comunicazione.
- Blazor Developer Italiani: articoli sul blog, speaker e staff in più edizioni della Blazor Conf.
- Volontario digitale con Skillando dal 2025.

Competenze

Gestione e delivery	coordinamento di team tecnici, stakeholder e partner management, roadmap e priorità, Agile, mentoring e formazione tecnica
Analisi e architettura	analisi dei requisiti, pre-sales tecnico, solution design, software architecture, system integration
AI e dati	AI generativa e LLM, AI-assisted development, data integration, data analytics
Tecnologie	.NET e C#, TypeScript e JavaScript, Microsoft Azure, database SQL e NoSQL, DevOps

Formazione

Scienze statistiche, economiche e manageriali	Università degli Studi di Torino
Certificazioni	Microsoft Certified: Azure Developer Associate (AZ-204), Microsoft, mag 2022 MTA: Software Development Fundamentals, Microsoft, nov 2017
Lingue	Italiano (madrelingua), Inglese (B2)